

## **Onze werkwijze**

### **1. Vragen**

Zowel telefonisch als per mail kunt u ons uw vragen stellen en om een prijsindicatie vragen.

### **2. Inmeten & bestellen**

De hondenrolstoel is een speciaal voor uw hond op maat gemaakt product. Om voor u aan de slag te kunnen, hebben wij de specificaties van uw hond nodig. Uw hond dient derhalve ingemeten te worden. Met behulp van het aanvraagformulier, dat u kunt downloaden van deze website, kunt u uw hond zelf inmeten. Het ingevulde aanvraagformulier kunt u als attachment aan uw mail aan ons doen toekomen. Bent u niet heel handig met een computer, dat is geen probleem want u mag de specificaties van uw hond ook telefonisch aan ons doorgeven. Heeft u liever dat wij de meting voor u doen, mail of bel ons dan gerust voor een inmeet-afpraak.

### **3. Opdrachtbevestiging**

Bij ontvangst van het ingevulde aanvraagformulier, zullen de door u opgegeven specificaties van uw hond als eerste worden gecontroleerd. Wanneer wij hierin iets afwijkend ontdekken, nemen we eerst contact met u op. Ziet alles er goed uit dan wordt de fabricage van de hondenrolstoel ingepland en mailen we u de opdrachtbevestiging met onze bankgegevens, de betaalreferentie en natuurlijk wanneer de hondenrolstoel klaar zal zijn.

### **4. Betaling voldaan**

Zodra u de betaling heeft verricht, dient u ons een kopie van de betaling mailen. De hondenrolstoel wordt hiermee administratief vrijgegeven en is in afwachting van het moment dat deze ook daadwerkelijk klaar en bovendien in onze eindtest goed gekeurd zal zijn.

### **5. Verzenden of ophalen**

U kunt de hondenrolstoel samen met uw hond bij ons komen ophalen, hiervoor is dan al een afspraak gemaakt, of we zenden de hem naar u toe. U ontvangt van ons een bevestigingsmail zodra de hondenrolstoel naar u onderweg is.

### **6. Controle**

Wanneer de hondenrolstoel bij u aangekomen is, mailt u ons een foto van uw hond in de hondenrolstoel. Zo kunnen wij controleren of de hondenrolstoel ook echt goed passend is en u assisteren met het correct instellen ervan. Bovendien geeft ons dat de gelegenheid om, indien nodig, u en uw hond een handje op weg te helpen en eventueel over fictieve drempels heen te tillen.