

Algemene voorwaarden Hondenrolstoel.nl - januari 2017

Hondenrolstoel.nl handelt, tenzij in de artikelen 1 tot en met 8 op deze pagina daarvan specifiek is afgeweken, volgens de algemene voorwaarden van de sector voor klein metaal.

Artikel 1. Definities & algemene bepalingen

1.1 Hondenrolstoel.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Hondenrolstoel.nl is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24493045.

1.2 Klant: een natuurlijk- of rechtspersoon die aan Hondenrolstoel.nl een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.

1.3 Diensten: alle activiteiten die Hondenrolstoel.nl uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder valt zeker te verstaan: het aanmeten, vervaardigen en afleveren van een maatwerk hondenrolstoel voor dieren.

Artikel 2. Aanbiedingen & tot stand komen van een overeenkomst

2.1 De tarieven voor de door Hondenrolstoel.nl te verlenen diensten worden tijdig kenbaar gemaakt aan de Klant. Tarieven op de website van Hondenrolstoel.nl en dergelijke zijn indicatief en kunnen afwijken van de prijzen die in de overeenkomst tussen de Klant en Hondenrolstoel.nl worden vastgesteld.

2.2 Een overeenkomst tussen Hondenrolstoel.nl en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant de betaling voor de door Hondenrolstoel.nl te verlenen diensten aan Hondenrolstoel.nl heeft verricht.

2.3 Hondenrolstoel.nl heeft het recht een Klant zonder opgave van redenen de dienstverlening te weigeren.

2.4 Nadat de Klant de betaling voor de door Hondenrolstoel.nl te verlenen diensten aan Hondenrolstoel.nl heeft verricht, kan de opdracht door de Klant niet meer worden geannuleerd.

2.5 Met het doen van de betaling voor de hondenrolstoel gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Hondenrolstoel.nl. De Algemene Voorwaarden van Hondenrolstoel.nl zijn te vinden op en kunnen gedownload worden van de website van Hondenrolstoel.nl

Artikel 3. Levering

3.1 Hondenrolstoel.nl zal de Klant middels de informatie op haar website en een gebruiksaanwijzing informeren over de mogelijkheden van de door Hondenrolstoel.nl geleverde hondenrolstoel. Daarnaast staat het de Klant vrij om zowel telefonisch als via de mail bij Hondenrolstoel.nl additionele informatie over de door Hondenrolstoel.nl geleverde hondenrolstoel in te winnen.

3.2 In overleg met de Klant zal Hondenrolstoel.nl een datum overeenkomen waarop Hondenrolstoel.nl de vervaardigde hondenrolstoel zal leveren aan de Klant-zelf (persoonlijke overhandiging) of aan de transporteur die de transportopdracht van de hondenrolstoel van Hondenrolstoel.nl naar het door de Klant gewenste afleveradres heeft gekregen.

3.3 Indien de klant ervoor kiest dat de Hondenrolstoel verzonden wordt, levert Hondenrolstoel.nl het pakket met daarin de Hondenrolstoel aan de transporteur. Hondenrolstoel.nl verstuurt uitsluitend volledig verzekerde zendingen. Derhalve is Hondenrolstoel.nl dan ook niet aansprakelijk voor het zoekraken, beschadigen of niet op de afgesproken datum leveren van het pakket. Deze aansprakelijkheden zijn overgedragen aan de transporteur. Hondenrolstoel.nl zal wel al het mogelijk doen om ervoor te zorgen dat de dat de Hondenrolstoel alsnog zo snel mogelijk geleverd wordt aan de klant.

3.4 De Klant zal bij aflevering van de hondenrolstoel zijn dier de hondenrolstoel laten passen en Hondenrolstoel.nl binnen 14 dagen voorzien van een foto waarop het dier van de Klant in de hondenrolstoel duidelijk te zien is zodat Hondenrolstoel.nl kan bepalen of de geleverde hondenrolstoel ook daadwerkelijk goed passend is. Hondenrolstoel.nl behoudt zich het recht voor om de geleverde hondenrolstoel van de Klant terug te vorderen om opnieuw in fabricage te kunnen nemen en met de Klant een nieuwe afleverdatum overeen te komen wanneer Hondenrolstoel.nl vindt dat de door Hondenrolstoel.nl geleverde hondenrolstoel niet goed passend is.

3.5 Indien de Klant de in artikel 3.3 bedoelde foto niet binnen 14 dagen aan Hondenrolstoel.nl levert, en daarmee Hondenrolstoel.nl dus geen inzage geeft in of de geleverde hondenrolstoel ook daadwerkelijk goed passend is, zal dit leiden tot vervallen van enige garantie als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

3.6 Bij levering van de hondenrolstoel zal Hondenrolstoel.nl de Klant een gebruiksaanwijzing verstrekken waarvan de bepalingen door de Klant in acht genomen dienen te worden. Eventueel gebruik van de hondenrolstoel in strijd met de gebruiksaanwijzing zal leiden tot vervallen van enige garantie als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Conformiteit en garantie

4.1 Indien de door Hondenrolstoel.nl geleverde hondenrolstoel gebrekkig mocht zijn, dient de Klant Hondenrolstoel.nl hier duidelijk en gedetailleerd over in gebreke te stellen en de hondenrolstoel ter reparatie aan te bieden aan Hondenrolstoel.nl

4.2 Indien een klacht over de door Hondenrolstoel.nl geleverde hondenrolstoel gegrond wordt verklaard, wordt de Klant reparatie aangeboden.

4.3 Indien de Klant heeft voldaan aan hetgeen bepaald in artikel 3.3, 3.4 en 3.5 van deze algemene voorwaarden, geeft Hondenrolstoel.nl de Klant op het frame van de hondenrolstoel een garantie van 3 jaar. Deze garantie duurt voort zolang als het dier, waarvoor de hondenrolstoel door Hondenrolstoel.nl is vervaardigd, in leven is en deze hondenrolstoel ook in gebruik heeft. Tot het frame van de hondenrolstoel worden niet gerekend: de wielen, de lagers, het voortuig, het broekje en de achterpootsteuntjes van de hondenrolstoel. Deze zijn door De Klant bij Hondenrolstoel altijd tegen betaling bij te bestellen.

4.4 Hondenrolstoel.nl kan geen garantie geven over de resultaten die hondenrolstoel mocht bewerkstelligen. Onvoldoende of beperkte resultaten geven nimmer recht op restitutie van de betaling.

Artikel 5. Betaling & eigendomsvoorbehoud

5.1 De Klant dient alle aan Hondenrolstoel.nl verschuldigde bedragen, op een door Hondenrolstoel.nl te bepalen wijze, aan Hondenrolstoel.nl te doen toekomen.

5.2 Indien Hondenrolstoel.nl de hondenrolstoel aan de Klant levert door middel van verzending, dient betaling van de hondenrolstoel door de Klant aan Hondenrolstoel.nl te geschieden voordat de hondenrolstoel door Hondenrolstoel.nl geleverd wordt aan de transporteur. Indien betaling voor de verzenddatum om wat voor reden dan ook toch uitgebleven blijkt te zijn, zal de Klant direct na het ontdekken van het uitblijven van de betaling, of uiterlijk binnen 14 dagen na de ontdekking van deze uitblijving, alsnog voor de betaling zorgdragen.

5.3 Na het verstrijken van de in artikel 5.2 genoemde termijn van 14 dagen zal Hondenrolstoel.nl de Klant schriftelijk informeren over de achterstallige betaling en de Klant nogmaals 14 dagen gunnen om aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Mocht Klant na deze aanmaning niet overgaan tot voldoening van de factuur zal Hondenrolstoel.nl de Klant de (wettelijke)buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen, welke in beginsel 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 40,-. Ook zal Hondenrolstoel.nl dan de wettelijke rente in rekening brengen.

5.4 De door Hondenrolstoel.nl geleverde hondenrolstoel blijft het eigendom van Hondenrolstoel.nl tot het moment dat de Klant alle verplichtingen uit de met Hondenrolstoel.nl gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De Klant mag de hondenrolstoel, voordat de eigendom is overgegaan, niet belasten, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

5.5 Ingeval Hondenrolstoel.nl een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Hondenrolstoel.nl vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Hondenrolstoel.nl spant zich in voor een optimale uitvoering van de Diensten, maar kan nimmer enige garantie geven over het effect van hondenrolstoel.

6.2 De Klant maakt op eigen risico gebruik van de hondenrolstoel. Derhalve is Hondenrolstoel.nl nimmer aansprakelijk voor eventuele letselschade of overige fysieke ongemakken die een dier mocht lijden als gevolg van deze hondenrolstoel.

6.3 Hondenrolstoel.nl is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitvoeren van Diensten.

6.4 Mocht onverhoopt toch aansprakelijkheid aan de kant van Hondenrolstoel.nl worden aangenomen, is de aansprakelijkheid van Hondenrolstoel.nl beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst verminderd met de eventueel op deze factuur in rekening gebrachte verzendkosten.

6.6 De aansprakelijkheid van Hondenrolstoel.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Hondenrolstoel.nl onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Hondenrolstoel.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

6.7 Aansprakelijkheid van Hondenrolstoel.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 De hondenrolstoel wordt door Hondenrolstoel.nl voor de klant vervaardigd volgens de door de klant aan Hondenrolstoel.nl opgegeven specificaties als bedoeld in BW 6:230p, sub 1.f. en de Europese richtlijn 2011/83/eu, art. 16.c. waarmee het herroepingsrecht uitgesloten is.

Artikel 8. Toepasselijk recht

8.1 Op alle rechtsbetrekking waarbij Hondenrolstoel.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

8.2 De Klant en Hondenrolstoel.nl zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

8.3 Tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten, is de rechter in Rotterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Klant en Hondenrolstoel.nl.